Car Management Project

Visão do Sistema

# Introdução

Sistema para gerenciamento online de todas as ações de uma locadora de veículos, onde clientes poderão realizar toda a movimentação através do sistema, seja alugar, reservar, cancelar pedido, tudo através do site. E os colaboradores poderão obter essas informações todas de forma centralizada e organizada através do sistema.

# Posicionamento do Produto

## Levantamento de Problemas

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Não disponibilizar aos clientes meios de alugar, consultar e reservar veículos para aluguel através da internet. |
| afeta | Fornecedores de veículos. |
| cujo impacto é | Redução do numero de clientes e diminuição dos lucros. |
| uma possível solução poderia ser | Fornecer todo o atendimento através de uma aplicação online. |

## Levantamento do Posicionamento do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Cliente |
| Quem | Está viajando e precisa de um meio de locomoção temporário. |
| O CMProject | É uma locadora de veículos online. |
| Que | Poderá consultar todo o acervo de veículos disponíveis, e escolher o que melhor atende a sua necessidade. |
| Ao contrário de | Locadora do João |
| Nosso produto | Fornece a lista completa de veículos com avaliações dos usuários que os utilizaram. |

# 

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Stakeholders |
| Quem | Está com dificuldades no gerenciamento dos veículos alugados |
| O CMProject | É um centralizador de informações |
| Que | Fornece ao colaborador, todos os dados para controlar a andamento dos serviços prestados, seja aluguel, reserva ou avaliações. |

# Descrição dos Stakeholders

## Resumo

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Fornecedores. | Donos de locadoras de veículos. | - Fornecer informações sobre as caracteristicas dos carros que eles locam. |
| Equipe | Pessoas envolvidas no projeto para o desenvolvimento da solução. | - Planejar o ciclo de vida para o desenvolvimento da solução |

## Ambiente do Usuário

# O usuário do CMProject vai poder através da aplicação web fazer reserva de qualquer carro e alugar o mesmo de acordo com suas necessidades, será disponível as avaliações de cada veículo para que o cliente tenha um melhor feedback. Além disso o site mostrará os carros que estão em promoção para alugar, e o cliente poderá localizar a locadora por GPS.

# Visão Geral do Produto

## Necessidades e Características

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Característica** | **Release Planejado** |
| Cadastrar funcioários. | Alta | Pessoas encarregadas de operar o sistema. |  |
| Cadastrar viajantes. | Alta | Clientes que vão alugar veículos pelo sistema. |  |
| Consultar veículos. | Média | Verificar a lista de veículos disponíveis para locação. |  |
| Reservar veículos. | Média | Fazer reserva de carros que estão disponíveis para locação. |  |
| Fazer promoção | Média | Mostrar os carros que estão com promoção. |  |

# Outros Requisitos do Produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Prioridade** | **Release Planejado** |
| Tempo de reposta máximo para o site não deve ser superior a 30 segundos. | Alta |  |
| Padrão interface HTML 5 | Média |  |